

## The Household Assessed Measured Charge

### Introduction

This information will help you to decide if you wish to accept the Household Assessed Measured Charge.

### What is the Household Assessed Measured Charge?

A customer may only choose the household assessed measured charge when a meter cannot be fitted under the meter option scheme.

The household assessed measured charge is a charge based on the information you provided, when you made your initial enquiry regarding the installation of a water meter. It takes into consideration the water facilities you have (e.g. a washing machine etc.) at your property and the number of occupiers.

The charge will be applied from the date the meter would have been fitted if practicable.

The tables below show the charges for the year on the household assessed measured charge 2010/11

### Water Charges

Number of Occupants	Band A Average use*	
	Fixed	Consumption
	Charge £	m <sup>3</sup> /year
1	108.00	64
2	148.00	96
3 and above	193.00	133

Number of Occupants	Band B Low use*	
	Fixed	Consumption
	Charge £	m <sup>3</sup> /year
1	93.00	52
2	125.00	78
3 and above	161.00	107

### Sewerage charges

Number of Occupants	Band A Average use*	
	Fixed	
	Charge £	
1	160.00	
2	207.00	
3 and above	260.00	

Number of Occupants	Band B Low use*	
	Fixed	
	Charge £	
1	143.00	
2	181.00	
3 and above	223.00	

\*Based on loading units/appliances in property

Any customer switching to a household assessed measured charge may, at any time up to one month after the company has issued bills for 12 months from the date the assessed measured charge was applied, make a written request to revert back to the previous unmeasured basis of charging provided that:

- The customer has not previously had a meter fitted or been charged on the household assessed measured charge
- The supply would be subject to compulsory metering

A request to revert to unmeasured basis of charging may only be made:

- By the customer who made the original request for the meter
- By the person who has become the customer but only providing that any person who occupied the premises at the time the meter was fitted is still in occupation.

**The request should be made in writing to the Customer Services Department Manager, Dŵr Cymru Welsh Water, PO Box 690, Cardiff, CF3 5WL.**

On a change of occupier, the premises will remain on the household assessed measured charge but the band will be reassessed on the number of new occupants and assessed consumption based on the information provided by the customer.

**It is the customer's responsibility, to notify the company of any permanent changes to supply.**

For further information regarding the household assessed measured charge please telephone us on **0800 052 0140** or telephone our publication hotline on **0800 052 0138** to request a copy of our 'Scheme of Charges'.

## Yr Amcangyfrif Tâl Preswyl Mesuredig

### Cyflwyniad

Bydd y wybodaeth hon yn eich helpu i benderfynu a ydych am dderbyn yr Amcangyfrif Tâl Preswyl Mesuredig.

### Beth yw'r Amcangyfrif Tâl Preswyl Mesuredig?

Ni all cwsmer ond ddewis yr amcangyfrif tâl preswyl mesuredig pan na ellir gosod mesurydd o dan y cynllun opsiwn mesurydd.

Mae'r amcangyfrif tâl preswyl mesuredig yn dâl a godir sy'n seiliedig ar y wybodaeth a ddarparwyd gennych pan wnaethoch eich ymholiad cychwynnol o ran gosod mesurydd dŵr. Mae'n ystyried y cyfleusterau dŵr sydd gennych (e.e. peiriant golchi ac ati) yn eich eiddo a nifer y preswylwyr.

Bydd y tâl a godir yn gymwys o'r dyddiad y byddai'r mesurydd wedi'i osod pe byddai'n ymarferol.

**Mae'r tabl isod yn dangos y taliadau a godir am y flwyddyn ar yr amcangyfrif tâl preswyl mesuredig 2010/11**

### Taliadau Dŵr

Nifer y Preswylwyr	Band A Defnydd ar gyfartaledd*	
	Tâl	Defnydd
	Sefydlog £	m <sup>3</sup> /y flwyddyn
1	108.00	64
2	148.00	96
3 neu fwy	193.00	133

Nifer y Preswylwyr	Band B Defnydd isel*	
	Tâl	Defnydd
	Sefydlog £	m <sup>3</sup> /y flwyddyn
1	93.00	52
2	125.00	78
3 neu fwy	161.00	107

### Taliadau Carthffosiaeth

Nifer y Preswylwyr	Band A Defnydd ar gyfartaledd*	
	Tâl	Sefydlog £
	1	160.00
2	207.00	
3 neu fwy	260.00	

Nifer y Preswylwyr	Band B Defnydd isel*	
	Tâl	Sefydlog £
	1	143.00
2	181.00	
3 neu fwy	223.00	

\*Yn seiliedig ar unedau/cyfarpar llwytho yn yr eiddo

Gall unrhyw gwsmer sy'n newid i amcangyfrif tâl preswyl mesuredig, ar unrhyw adeg hyd at fis ar ôl i'r cwmni anfon biliau ar gyfer 12 mis o'r dyddiad y cymhwyswyd yr amcangyfrif tâl mesuredig, wneud cais ysgrifenedig i ddychwelyd i'r sail codi tâl anfesuredig flaenorol, cyn belled ag y bodlonir y canlynol:

- Nid yw'r cwsmer wedi gosod mesurydd o'r blaen nac wedi talu yn ôl yr amcangyfrif tâl preswyl mesuredig
- Byddai'r cyflenwad yn amodol ar fesur gorfodol

Dim ond y canlynol all wneud cais i ddychwelyd i'r sail codi tâl anfesuredig flaenorol:

- Y cwsmer a wnaeth y cais gwreiddiol am y mesurydd
- Yr unigolyn a ddaeth yn gwsmer ond dim ond cyn belled â bod unrhyw unigolyn a oedd yn byw yn yr eiddo ar yr adeg y gosodwyd y mesurydd yn dal i fyw yno.

**Dylid anfon y cais ysgrifenedig at: Rheolwr yr Adran Gwasanaethau Cwsmeriaid, Dŵr Cymru, Blwch Post 690, Caerdydd, CF3 5WL.**

Pan fydd y preswlydd yn newid, bydd yr eiddo'n parhau ar yr amcangyfrif tâl preswyl mesuredig ond caiff y band ei ailasesu o ran nifer y preswylwyr newydd a'i asesu o ran defnydd yn seiliedig ar y wybodaeth a ddarperir gan y cwsmer.

**Cyfrifoldeb y cwsmer yw rhoi gwybod i'r cwmni am unrhyw newidiadau parhaol i'r cyflenwad.**

I gael rhagor o wybodaeth am yr amcangyfrif tâl preswyl mesuredig ffoniwch ni ar **0800 052 0140** neu ffoniwch ein llinell gymorth cyhoeddiadau ar **0800 052 0138** i ofyn am gopi o'n 'Cynllun Taliadau'.